

GEGEVENSVERWERKINGSOVEREENKOMST

tussen

Connect Stuff B.V. Tingietersweg 2, 2031 ES Haarlem, Nederland

KvK-nummer: 67082165

hierna te noemen: “Verwerker”

en

KvK-nummer: _____

hierna te noemen: “Verwerkingsverantwoordelijke”

Datum inwerkingtreding: _____

Artikel 1 – Definities en begrippen

1.1 In deze Gegevensverwerkingsovereenkomst (“Overeenkomst”) wordt verstaan onder:

- **AVG:** Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679.
- **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- **Verwerking:** een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens.
- **Verwerkingsverantwoordelijke:** de natuurlijke of rechtspersoon die het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
- **Verwerker:** de natuurlijke of rechtspersoon die ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.
- **Datalek:** een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde toegang tot persoonsgegevens.

Artikel 2 – Doel en toepassingsgebied

2.1 Deze Overeenkomst regelt de rechten en plichten van Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker in het kader van de verwerking van persoonsgegevens die Verwerker uitvoert ten

behoefte van Verwerkingsverantwoordelijke, in het bijzonder met betrekking tot het gebruik van de dienst **Converz**.

2.2 Converz is een door Connect Stuff B.V. ontwikkelde Software-as-a-Service-oplossing (SaaS), waarmee gebruikers digitale opnames van vergaderingen, telefoongesprekken of andere mondelinge communicatie kunnen laten transcriberen, samenvatten en automatisch verwerken tot documenten, actiepunten of sjablonen met behulp van kunstmatige intelligentie (AI).

2.3 Connect Stuff B.V. is een technologiebedrijf dat zich specialiseert in veilige integraties, AI-oplossingen en maatwerk software voor zakelijke klanten, met nadruk op privacy, beveiliging en dataverwerking in Nederland. Converz is een van haar kernproducten.

2.4 Klanten van Connect Stuff B.V. zijn organisaties uit het onderwijs, (semi)overheid, zorg, consultancy en zakelijke dienstverlening. Deze organisaties gebruiken Converz doorgaans om:

- Digitale verslaglegging van vergaderingen te automatiseren;
- Efficiënt samenvattingen en besluiten vast te leggen;
- Gestructureerde output te genereren voor archief of vervolgstappen;
- Inzicht te verkrijgen in wie welke besluiten heeft genomen of besproken.

2.5 De gegevens die in het kader van de dienst worden verwerkt zijn onder andere:

- Audio-opnames van gesprekken/vergaderingen waarin natuurlijke personen voorkomen;
- Transcripties van deze audio-opnames;
- Namen, e-mailadressen, functies en andere identificerende gegevens van deelnemers;
- Tijdsindicaties, metadata over de vergadering (bijv. datum, onderwerp);
- Door gebruikers ingevoerde of gegenereerde notities, samenvattingen en actiepunten;
- Inloggegevens van gebruikers binnen het platform.

2.6 De verwerking van persoonsgegevens vindt uitsluitend plaats voor het uitvoeren van de dienst Converz ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke en onder diens instructie, tenzij sprake is van een wettelijke verplichting tot verwerking.

2.7 Deze Overeenkomst vormt een aanvulling op, en is onlosmakelijk verbonden met, de hoofd-/leveringsovereenkomst tussen partijen met betrekking tot het gebruik van Converz.

Artikel 3 – Verwerking van persoonsgegevens

3.1 Verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van de dienst Converz, en alleen op basis van schriftelijke instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke. Deze instructies worden gegeven via de gebruikersinterface van Converz of in expliciete opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke. Indien Verwerker op basis van een wettelijke verplichting persoonsgegevens dient te verwerken, zal zij de Verwerkingsverantwoordelijke voorafgaand aan die verwerking informeren, tenzij dit wettelijk verboden is.

3.2 Verwerker zal persoonsgegevens niet gebruiken voor eigen doeleinden en zal deze niet delen met derden, behoudens wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening en de Verwerkingsverantwoordelijke hiervoor vooraf schriftelijke toestemming heeft gegeven. Onder derden worden mede verstaan subverwerkers, waarvan gebruik alleen wordt gemaakt na expliciete goedkeuring en met dezelfde beveiligingsgaranties als in deze Overeenkomst.

3.3 Verwerker zorgt ervoor dat alle verwerkingen in overeenstemming zijn met de AVG en overige toepasselijke wet- en regelgeving. Daarbij neemt Verwerker passende maatregelen om de verwerking van persoonsgegevens correct, rechtmatig, transparant en doelgebonden uit te voeren.

3.4 De concrete verwerkingen binnen Converz omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- Het tijdelijk opslaan van audio-opnames voor transcriptiedoeleinden;
- Het genereren van transcripties met behulp van AI-modellen;
- Het opslaan van gegenereerde transcripties, samenvattingen en actiepunten;
- Het loggen van gebruikersactiviteit voor beveiliging en auditdoeleinden;
- Het beschikbaar stellen van deze data via een beveiligd dashboard aan bevoegde gebruikers.

3.5 Verwerker zal op geen enkel moment geautomatiseerde besluitvorming of profilering toepassen die juridische gevolgen heeft voor betrokkenen, tenzij de Verwerkingsverantwoordelijke dit uitdrukkelijk verlangt en dit is toegestaan onder de AVG.

Artikel 4 – Verplichtingen van Verwerker (Connect Stuff B.V.)

4.1 Verwerker zal persoonsgegevens uitsluitend verwerken op basis van de instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke en in overeenstemming met deze Overeenkomst.

4.2 Verwerker verplicht zich ertoe passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zijn afgestemd op de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, omvang, context en doeleinden van de verwerking, en de risico's voor de rechten en vrijheden van betrokkenen.

4.3 Verwerker garandeert dat alle personen die handelen onder haar gezag en toegang hebben tot persoonsgegevens, een contractuele of wettelijke geheimhoudingsplicht hebben ondertekend en slechts toegang hebben tot die gegevens voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van hun werkzaamheden.

4.4 Verwerker houdt een verwerkingsregister bij waarin wordt bijgehouden welke verwerkingen binnen Converz plaatsvinden, inclusief categorieën van verwerkingen, betrokkenen, en ontvangende partijen indien van toepassing.

4.5 Verwerker zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke geen subverwerkers inschakelen. Indien toestemming wordt verleend, zorgt Verwerker ervoor dat met deze subverwerkers een verwerkersovereenkomst wordt afgesloten waarin ten minste dezelfde verplichtingen worden opgenomen als in deze Overeenkomst.

4.6 Verwerker zal redelijke ondersteuning bieden aan de Verwerkingsverantwoordelijke bij het vervullen van diens verplichtingen onder de AVG, waaronder:

- Het afhandelen van verzoeken van betrokkenen;
- Het uitvoeren van Data Protection Impact Assessments (DPIA);
- Het raadplegen van toezichthoudende autoriteiten.

4.7 Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke direct informeren indien een instructie naar haar oordeel in strijd is met de AVG of andere toepasselijke wet- en regelgeving.

4.8 Verwerker heeft geen toegang tot de inhoud van persoonsgegevens binnen Converz, tenzij expliciet toegang wordt verleend door de Verwerkingsverantwoordelijke ten behoeve van ondersteuning, onderhoud of onderzoek naar incidenten.

4.9 Verwerker zal ervoor zorgen dat verwerkingen binnen Converz plaatsvinden binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Uitsluitend met schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke kunnen gegevens worden doorgegeven naar landen buiten

de EER, mits passende waarborgen in acht worden genomen in overeenstemming met de AVG. Geautomatiseerde besluitvorming of profilering toepassen die juridische gevolgen heeft voor betrokkenen, tenzij de Verwerkingsverantwoordelijke dit uitdrukkelijk verlangt en dit is toegestaan onder de AVG.

Artikel 5 – Verplichtingen van Verwerkingsverantwoordelijke (Klant)

5.1 De Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de verwerking van persoonsgegevens in het kader van het gebruik van Converz. Dit houdt onder meer in dat de Verwerkingsverantwoordelijke:

- Zorgdraagt voor een geldige grondslag voor verwerking (bijv. toestemming of gerechtvaardigd belang);
- Betrokkenen adequaat informeert over de verwerking van hun persoonsgegevens, waaronder over het gebruik van Converz;
- Indien nodig, toestemming verkrijgt van betrokkenen voor het opnemen en verwerken van gesprekken of vergaderingen;
- Toezicht houdt op de verwerking van persoonsgegevens binnen haar organisatie;
- Alleen persoonsgegevens aanbiedt aan Verwerker die noodzakelijk zijn voor het beoogde doel.

5.2 De Verwerkingsverantwoordelijke draagt zorg voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de aangeleverde persoonsgegevens.

5.3 De Verwerkingsverantwoordelijke dient haar gebruikers binnen de organisatie te instrueren omtrent het juiste gebruik van Converz, met inachtneming van deze Overeenkomst, de hoofd-/leveringsovereenkomst en de toepasselijke privacywetgeving.

5.4 Indien er vanuit wet- of regelgeving specifieke eisen worden gesteld aan de verwerking van persoonsgegevens (bijv. in het onderwijs, zorg of overheid), is het de verantwoordelijkheid van de Verwerkingsverantwoordelijke om deze kaders te vertalen naar het gebruik van Converz binnen haar organisatie.

5.5 De Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het beoordelen van de beveiligingsmaatregelen die door Verwerker zijn genomen en heeft het recht hierover nadere afspraken te maken indien dit noodzakelijk is in het kader van risicomanagement of complianceverplichtingen binnen de eigen organisatie.

5.6 In geval van verzoeken van betrokkenen of toezichhoudende autoriteiten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, blijft de Verwerkingsverantwoordelijke het eerste aanspreekpunt. Verwerker zal hierbij ondersteuning bieden conform Artikel 4.6.

Artikel 6 – Beveiligingsmaatregelen

6.1 Verwerker treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zijn ontworpen met inachtneming van de risico's die gepaard gaan met de verwerking, de aard van de persoonsgegevens en de stand van de techniek.

6.2 De volgende beveiligingsmaatregelen zijn standaard van toepassing binnen Converz:

- Gegevensopslag en -verwerking vindt plaats in een ISO27001, SOC1 en SOC2 gecertificeerd datacenter in Nederland (Iron Mountain, Haarlem);
- Alle gegevens worden versleuteld opgeslagen (zowel in rust als tijdens transport) met behulp van AES-256 en TLS 1.3 encryptietechnologie;
- Fysieke toegangsbeveiliging van het datacenter via biometrische toegangscontrole, 24/7 cameratoezicht en meervoudige toegangsprocedures;
- Authenticatie op het Converz-platform via gebruikersnaam/wachtwoord in combinatie met optionele 2FA;
- Logging en monitoring van toegangspogingen en gebruikersactiviteiten binnen het platform;
- Firewalls, DDOS-bescherming en netwerksegmentatie voor afscherming van de infrastructuur;
- Dagelijkse back-ups met geografische redundantie, bewaard volgens de afgesproken bewaartermijnen.

6.3 Verwerker voert periodiek interne en externe beveiligingsaudits uit, en past het beveiligingsbeleid aan indien dreigingen, kwetsbaarheden of incidenten daar aanleiding toe geven.

6.4 De Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om zich op verzoek te laten informeren over de genomen beveiligingsmaatregelen, bijvoorbeeld door het opvragen van een technische specificatie of auditrapportage. Indien nodig kunnen aanvullende maatregelen schriftelijk overeengekomen worden.

6.5 Indien de Verwerkingsverantwoordelijke ervoor kiest om audio direct te laten verwijderen na verwerking, vervallen bepaalde controlemechanismen (zoals de mogelijkheid tot audioherverwerking of verbetering van transcriptiekwaliteit), maar blijft het beveiligingsniveau ten aanzien van andere gegevens onverminderd gehandhaafd.

Artikel 7 – Incidenten en datalekken

7.1 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld, maar uiterlijk binnen 48 uur nadat zij kennis heeft genomen van een datalek of beveiligingsincident met mogelijke gevolgen voor de persoonsgegevens die zij verwerkt, informeren.

7.2 De melding van een datalek bevat ten minste:

- Een omschrijving van de aard van het datalek;
- De (vermoedelijke) oorzaak en het moment van ontdekking;
- De categorieën van getroffen persoonsgegevens en betrokkenen;
- De (potentiële) gevolgen van het datalek;
- De getroffen en voorgenomen maatregelen om het lek te verhelpen of beperken;
- De contactpersoon binnen Verwerker voor opvolging.

7.3 Verwerker zal alle redelijkerwijs vereiste inspanningen leveren om verdere inbreuken te voorkomen, het datalek te beperken en medewerking te verlenen aan een eventuele melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkenen door Verwerkingsverantwoordelijke, indien noodzakelijk.

7.4 Verwerker houdt een intern datalekregister bij waarin alle beveiligingsincidenten met impact op persoonsgegevens worden vastgelegd, inclusief oorzaken, genomen maatregelen en evaluaties.

7.5 Indien sprake is van een incident zonder directe impact op persoonsgegevens maar met potentieel risico (bijvoorbeeld een poging tot ongeautoriseerde toegang), stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke hiervan eveneens op de hoogte indien deze kennisname redelijkerwijs relevant is voor de beoordeling van risico's of de noodzaak tot aanvullende maatregelen.

Artikel 8 – Audit en toezicht

8.1 De Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om maximaal eenmaal per kalenderjaar, of vaker indien sprake is van een concreet vermoeden van schending van deze Overeenkomst, een audit uit te (laten) voeren bij Verwerker. Het doel van deze audit is om naleving van de bepalingen uit deze Overeenkomst en de AVG te verifiëren.

8.2 Een audit dient minimaal twee weken van tevoren schriftelijk te worden aangekondigd en te worden uitgevoerd op een zodanige wijze dat de operationele continuïteit van Verwerker niet onredelijk wordt verstoord.

8.3 De audit kan onder meer betrekking hebben op:

- De technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen;
- De naleving van afspraken over bewaartermijnen en dataverwijdering;
- Het gebruik en beheer van subverwerkers;
- De wijze waarop rechten van betrokkenen worden ondersteund;
- De logging en monitoringpraktijken binnen het platform Converz.

8.4 Verwerker zal volledige medewerking verlenen aan een audit en zal alle benodigde informatie, documentatie en toegang tot relevante systemen verstrekken voor zover deze direct verband houden met de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke.

8.5 Indien uit een audit blijkt dat Verwerker tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen uit deze Overeenkomst of de AVG, zal Verwerker onverwijld de benodigde corrigerende maatregelen treffen en Verwerkingsverantwoordelijke hierover informeren.

8.6 Eventuele kosten die gepaard gaan met een audit zijn voor rekening van de Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 9 – Bewaartermijnen en verwijdering

9.1 Verwerker bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de uitvoering van de dienst Converz, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is of expliciet overeengekomen wordt met Verwerkingsverantwoordelijke.

9.2 Standaard bewaartermijnen binnen Converz zijn:

- **Audio-opnames:** maximaal 90 dagen na opname, tenzij anders overeengekomen. Indien Verwerkingsverantwoordelijke dit wenst, kunnen audio-opnames onmiddellijk worden verwijderd na succesvolle transcriptie.
- **Transcripties, samenvattingen, actiepunten en metadata:** maximaal 12 maanden tenzij eerder verwijderverzoek wordt gedaan door Verwerkingsverantwoordelijke.
- **Gebruikersgegevens:** zolang het gebruikersaccount actief is, en maximaal 30 dagen na deactivering tenzij wettelijke verplichting anders vereist.

9.3 Verwerkingsverantwoordelijke kan binnen het Converz-platform of schriftelijk verzoeken om eerder verwijdering van (categorieën van) persoonsgegevens. Verwerker zal dit binnen 14 dagen uitvoeren, tenzij dit in strijd is met wettelijke verplichtingen of de integriteit van de dienst.

9.4 Verwerker draagt zorg voor volledige en veilige verwijdering van persoonsgegevens, inclusief uit back-upsystemen binnen redelijke termijn. Indien volledige verwijdering niet onmiddellijk technisch uitvoerbaar is, wordt toegang tot deze gegevens in de tussentijd geblokkeerd.

9.5 Indien Verwerkingsverantwoordelijke besluit audio-opnames direct na transcriptie te verwijderen, heeft dit gevolgen voor de mogelijkheid tot:

- Hergebruik van audio voor kwaliteitscontrole of opnieuw transcriberen;
- Verbetering van transcriptie-algoritmes op klantdata;
- Inzicht in context bij audit of inhoudelijke reconstructie.

9.6 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke bijstaan in het documenteren van bewaarbeleid voor de verwerkingen binnen Converz, indien dit vereist is voor eigen compliance of interne dataclassificatie.

Artikel 10 – Wijzigingen en annulering

10.1 Wijzigingen in deze Overeenkomst zijn slechts geldig indien zij schriftelijk en door beide partijen zijn overeengekomen. Mondelinge afspraken zijn niet rechtsgeldig tenzij zij schriftelijk zijn bevestigd.

10.2 Verwerker heeft het recht om wijzigingen in deze Overeenkomst door te voeren indien:

- Wetgeving of richtlijnen van toezichhoudende autoriteiten daartoe aanleiding geven;

- De werking van Converz ingrijpend wijzigt op een manier die invloed heeft op de verwerking van persoonsgegevens.

Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke tijdig informeren over voorgenomen wijzigingen en de gelegenheid bieden om hierover in overleg te treden.

10.3 Deze Overeenkomst eindigt van rechtswege bij beëindiging van de hoofd-/leveringsovereenkomst tussen partijen, tenzij anders overeengekomen.

10.4 Bij beëindiging van de overeenkomst zal Verwerker, in overeenstemming met Artikel 9, alle persoonsgegevens wissen of – op schriftelijk verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke – terugbezorgen, tenzij opslag wettelijk verplicht is.

10.5 De bepalingen in deze Overeenkomst die naar hun aard bedoeld zijn om ook na beëindiging van kracht te blijven (zoals geheimhouding, aansprakelijkheid en toepasselijk recht), blijven onverminderd van toepassing na beëindiging van deze Overeenkomst.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

11.1 De aansprakelijkheid van partijen ten aanzien van schade voortvloeiend uit of verband houdend met deze Overeenkomst is beperkt tot hetgeen is bepaald in de hoofd-/leveringsovereenkomst. Indien daarin geen bepalingen over aansprakelijkheid zijn opgenomen, geldt het navolgende.

11.2 Verwerker is slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst, met een maximum van het bedrag dat de Verwerkingsverantwoordelijke in het kalenderjaar voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Verwerker heeft betaald voor het gebruik van Converz.

11.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade;
- Redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Verwerkingsverantwoordelijke aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade;
- Kosten die Verwerkingsverantwoordelijke heeft moeten maken om Verwerker aan de Overeenkomst te laten voldoen.

11.4 Verwerker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens of schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.

11.5 Verwerker is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet naleven van verplichtingen door de Verwerkingsverantwoordelijke, waaronder het niet verkrijgen van geldige toestemming van betrokkenen of het onrechtmatig opnemen van gesprekken.

11.6 Aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de leidinggevend van Verwerker.

11.7 Elke vordering tot schadevergoeding verjaart door verloop van één jaar na de gebeurtenis waardoor de schade is veroorzaakt, tenzij uit dwingend recht een langere termijn voortvloeit.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst, inclusief geschillen over het bestaan, de geldigheid of beëindiging daarvan, zullen in eerste instantie worden besproken tussen partijen om tot een minnelijke oplossing te komen.

12.3 Indien overleg niet tot een oplossing leidt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Verwerker statutair is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

12.4 Partijen kunnen schriftelijk overeenkomen om geschillen voor te leggen aan een arbitrage-instelling of onafhankelijke geschillencommissie, mits dit geschiedt in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving.

12.5 In geval van strijdigheid tussen bepalingen in deze Overeenkomst en de hoofd-/leveringsovereenkomst, prevaleren de bepalingen uit deze Gegevensverwerkingsovereenkomst voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft.

Artikel 13 – Contactgegevens

Connect Stuff B.V.

Tingietersweg 2
2031 ES Haarlem



Connect Stuff B.V.
Tingietersweg 2, 2031 ES Haarlem
T: 085 – 0805248 | info@connectstuff.nl:
www.connectstuff.nl

Gegevensverwerkingsovereenkomst
Datum: 4 augustus 2025

support@connectstuff.nl
+31 (0)85 - 0805248

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Plaats: _____

Datum: _____

Voor Connect Stuff B.V.

Naam: _____

Functie: _____

Handtekening: _____

Voor _____

Naam: _____

Functie: _____

Handtekening: _____